

## Online bestelplatform voor maaltijden

Via het [online bestelplatform](#) kunt u maaltijden voor het volledige schooljaar reserveren.

U kunt kiezen uit:

- Soep
- Warme maaltijd
- Vegetarische warme maaltijd
- Lactosevrije warme maaltijd
- Halal warme maaltijd

Als jullie kind 's middags thuis eet of boterhammen meebrengt, dan hoeven jullie niets te ondernemen.

De reservaties worden maandelijks afgesloten op de **15<sup>de</sup> van de voorafgaande maand**. Zo worden de reservaties en eventuele wijzigingen voor de maaltijden van oktober afgesloten op 15 september.

**Om praktische redenen worden de reservaties voor de maaltijden van september afgesloten op 31 juli 2026.**

Wordt er tegen de afsluitdatum geen reservatie gemaakt, dan gaan we ervan uit dat uw kind boterhammen meebrengt of 's middags thuis eet.

Na de afsluitdatum kunnen reservaties niet meer gewijzigd worden en kunnen er geen maaltijden meer worden bijbesteld.

### **Hoe gaat u te werk?**

- U surft naar [www.informatonline.be](http://www.informatonline.be)
- U komt op het startscherm terecht. De eerste keer registreert u zich, de tweede keer kunt u gewoon aanmelden.
- U vult de unieke kindcode in die u van ons ontvangen heeft.
- U kunt nu bij 'Reservaties' de maaltijden bestellen.
- U klikt op 'Nieuwe reservatie'.
- U kiest uw kind waarvoor u bestelt in de keuzelijst.
- U kiest in de kalender de dag of dagen waarop u wenst te reserveren.
- Rechts verschijnen de artikelen waaruit u kunt kiezen.
- U klikt op 'Bevestig je reservaties'.
- Er verschijnt een lijst van de dagen waarop de gekozen artikelen gereserveerd kunnen worden.
- U bevestigt of annuleert deze reservaties.

### **U wenst een reservatie te annuleren/verwijderen?**

- U gaat naar 'Mijn reservaties' en u verwijdert daar de reservatie.
- U ontvangt vervolgens een bevestiging van de wijziging of annulatie.



- Opgelet:
  - o Een ouder kan geen reservatie annuleren die gemaakt werd door de andere ouder.
  - o U kunt niet annuleren of wijzigen indien de datum (15<sup>de</sup> van elke maand) verstreken is.

## Een overzicht?

- U kunt op de startpagina per week zien wat u besteld heeft.
- U kunt via 'Reservaties' -> 'Overzicht reservaties' de historiek van de reservaties van uw kind raadplegen.
- Daar kunt u de reservaties zien die door beide ouders gemaakt zijn.

## Contacteer ons gerust bij vragen!

- [secretariaatdevaart@deinze.be](mailto:secretariaatdevaart@deinze.be) of tel.nr. (09) 321 92 60
- [directiedevaart@deinze.be](mailto:directiedevaart@deinze.be) of tel.nr. (09) 321 92 61

